



Factsheet 2021



WerkgeversServicepunt Noord-Holland Noord



Aantal duurzaam gerealiseerde plaatsingen bij werkgevers:

1100 o.b.v. 5660 voorgestelde werkzoekenden

NPS werkgeverstevredenheidsscore:

8,6 (landelijk gemiddelde 8,4)

Algemene werkgeverstevredenheidsscore: **7,8** (landelijk gemiddelde 7,4)

Hiermee top 3 regionale WSP's, met als hoogste scorende onderdelen:



Snelheid van reageren op contactverzoek werkgever



Kennis over welk personeel goed past bij de werkgever



Diensten en behoeften sluiten aan op de vraag van de werkgever

De volgende brancheteams zijn geformeerd met aansturing door brancheteamseniors:



Zakelijke dienstverlening, Horeca, Detailhandel, ICT



Zorg, Welzijn, Overheid, Onderwijs, Schoonmaak & Beveiliging



Techniek, Bouw, Energie & Industrie



Transport, Logistiek, Groothandel & Agrarisch

Twee bedrijven zijn gestart met Open Hiring®:



Pâtisserie Pater



Jumbo Monique



30 Harries zijn opgeleid volgens de Harrie Helpt® training.

Nog meer kandidaten met een arbeidsbeperking kunnen hierdoor goed begeleid worden op de werkvloer.

+ 35%

Invulling doelstelling Banenafpraak per Q2 op 135%.

35% meer kandidaten vanuit de doelgroep Banenafpraak aan de slag bij werkgevers door optimale samenwerking tussen Pro/Vso en WSP-NHN



Actief geparticipeerd in de pilot 'Leven Lang Ontwikkel Platform':

kandidaten ontwikkelen en matchen op basis van skills en competenties.

Actief geparticipeerd in de opzet van het RMT 'NHN Werkt Door':

De (crisis)dienstverlening van werk naar werk

2x een online meet & greet event georganiseerd samen met de werkzoekendendienstverlening:

Totaal over 2021:

1009

Werkzoekenden

131

Werkgevers
(waarvan sommige
beide keren meededen)

623

Onlinegesprekken

73

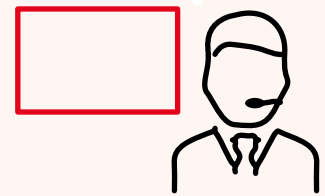
Gegeven presentaties
en workshops



Tijdens de Maand van het Werk samen met de werkzoekendendienstverlening 11 bedrijfsbezoeken gedaan i.h.k.v. inspiratie en oriëntatie. Ruim 100 collega's hebben aan deze rondleidingen deelgenomen.



Samen met de coaches van de doelgroep Banenafpraak 50 bedrijfsbezoeken gedaan i.h.k.v. de Maand van de 1000 Voorbeelden (project invulling Banenafpraak VNO-NCW)



Diverse kennissessies gehouden tijdens Het Grootste Werkfestival



5 MVO-schildjes uitgereikt aan maatschappelijk betrokken ondernemers uit de regio.

Deze betrokken ondernemers hebben een nauwe samenwerking met het WSP-NHN, het personeelsbestand bestaat daardoor voor 5% of meer uit mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.

Social media:

733

website bezoekers vanuit LinkedIn

1765

LinkedIn volgers (+435)

80.000

post weergaven

Quotes werkgevers:

Manpower BV:

"Prima contact, zakenkundig en betrokken!"

Stichting De Jeugd- & Gezinsbeschermers:

"Goed geholpen met de juiste informatie!"

OB Noordwest:

"De benadering was klantgericht, vriendelijke en duidelijk."

REGIONALE WERKGEVERS-SERVICEPUNTEN DOOR DE OGEN VAN DE WERKGEVER

WSP NOORD-HOLLAND NOORD

- WSP Noord-Holland Noord (n=37)
- Totaal WSP's (n=1.510)



ALGEMENE TEVREDENHEID

RAPPORT-
CIJFER

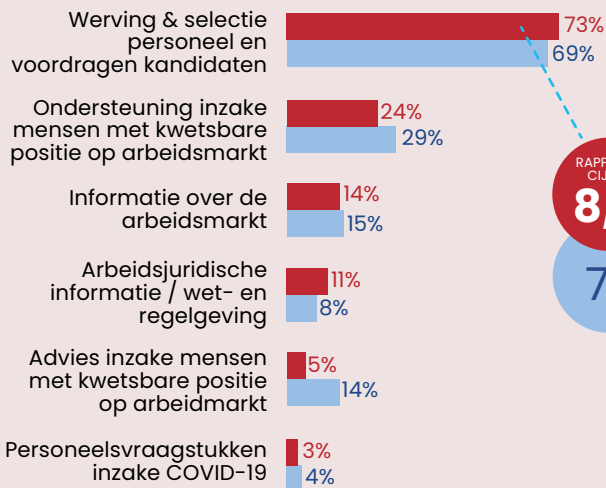
7,8

7,4

"Goed persoonlijk contact. Snelle en kordate beantwoording. Terzake kundig, en professioneel."

"Het (beter) checken van antecedenten van personen die aangeboden worden om te solliciteren."

DIENSTVERLENING GEBRUIKT IN LAATSTE 6 MAANDEN



TEVREDENHEID AANSLUITEN BEHOEFTE EN KENNIS



● = statistisch significant verschil t.o.v. totaal

STRATEGISCH PARTNERSCHAP



Het WSP is een goede gesprekspartner als het gaat om personeelsvraagstukken binnen mijn organisatie

62%
mee eens

56%



Het WSP helpt me om mijn weg te vinden bij alle instanties waar ik mee te maken heb als het gaat om de arbeidsmarkt

43%
mee eens

51%

NAAMSBEKENDHEID

86% kent de naam 'WerkgeversServicepunt'

